

# RELOAD FESTIVAL



Reload Event GmbH – Rudolf Diesel Straße 5 – 27232 Sulingen

## Reload Festival Shop-AGB

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Reload Event GmbH (nachfolgend auch mit "Reload Festival" bezeichnet) und dem Besteller von Produkten (Waren und Tickets) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Reload Festival nicht an, es sei denn, Reload Festival hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### § 2 Vertragsabschluss

Jede Bestellung von Produkten stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar (Angebot). Nachdem der Besteller eine Bestellung aufgegeben hat, schickt Reload Festival dem Besteller eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt zugleich die Annahme des Angebots dar (Vertragsabschluss). Sollte der Besteller innerhalb einer Bindungsfrist von 2 Werktagen (Fristberechnung ohne Samstage, Sonntage und Feiertage) nach Aufgabe der Bestellung keine Bestellbestätigung erhalten haben, erlischt das Angebot. Vertragspartner des Bestellers beim Kauf von Waren ist die Reload Event GmbH, Rudolf Diesel Str. 5, D-27232 Sulingen. Beim Kauf von Tickets kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Besteller) und der Reload Event GmbH zu Stande.

### § 3 Tickets

Für die vertraglichen Beziehungen zum Reload Festival gelten zusätzlich dessen beim Ticketkauf vereinbarte allgemeine Vertragsbedingungen. Für Ticketbestellungen besteht kein Widerrufsrecht (siehe auch § 4).

### § 4 Gesetzliches Widerrufsrecht mit einer Widerrufsfrist von 14 Tagen für Verbraucher

Beim Erwerb von Tickets (§ 3) besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass die nachfolgende Widerrufsbelehrung insoweit nicht gilt. Jede Bestellung von Tickets verpflichtet daher mit Vertragsabschluss zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets. Für Kaufverträge über Waren steht Verbrauchern i. S. v. § 13 BGB das nachfolgende Widerrufsrecht zu. Dieses Widerrufsrecht besteht, wenn neben den Waren zugleich Tickets gekauft werden, nur für den Kauf der Waren.

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Reload Event GmbH, Rudolf-Diesel-Str.4 , 27232 Sulingen, E-Mail-Adresse: [tickets@reload-festival.de](mailto:tickets@reload-festival.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.**

# RELOAD FESTIVAL



Reload Event GmbH – Rudolf Diesel Straße 5 – 27232 Sulingen

**Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

#### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

**Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**  
**Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **§ 5 Lieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Reload Festival an die vom Besteller angegebene Lieferadresse nach Eingang der Zahlung des Gesamtpreises (§ 6).

Sofern Reload Festival während der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass bestellte Produkte nicht verfügbar sind, wird der Besteller darüber per E-Mail informiert. Falls der Vertragspartner des Bestellers (§ 2) ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Produkte nicht in der Lage ist, ist er dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt. Der Besteller trägt die Versandkosten nach Maßgabe seiner Bestellung. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller zusätzlich die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

#### **§ 6 Zahlungsart- und Zahlungsverzug**

Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse zahlen (weitere Zahlungsmöglichkeiten je nach Angebot des Ticketshops) Der Gesamtpreis der Bestellung inkl. der bei der Bestellung ausgewiesenen Versandkosten und etwaigen Gebühren (z. B.



# RELOAD FESTIVAL



Reload Event GmbH – Rudolf Diesel Straße 5 – 27232 Sulingen

Vorverkaufsgebühr) ist mit Vertragsabschluss fällig. Beim Ticketerwerb übernimmt Reload Festival auch das Inkasso (§ 3). Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so hat er Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) pro Jahr zu zahlen. Die Geltendmachung eines entstandenen höheren Verzugschadens wird dadurch nicht ausgeschlossen.

## **§ 7 Aufrechnung und Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Außerdem ist der Besteller zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 8 Umsatzsteuer**

Alle Preise enthalten die jeweils gesetzlich geltende Umsatzsteuer. Bei Tickets (§ 3) wird eine im Ticketpreis enthaltene inländische oder ausländische Umsatzsteuer ausschließlich vom Veranstalter und in seiner Verantwortung auf den Tickets ausgewiesen.

## **§ 9 Vorbehalt des Eigentums**

Das Eigentum an dem gelieferten Produkt geht erst mit vollständiger Bezahlung auf den Besteller über.

## **§ 10 Haftungsbegrenzung**

Für leichte Fahrlässigkeit haftet Reload Festival nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet Reload Festival jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Reload Festival haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Beruht die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Reload Festival oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Reload Festival haftet Reload Festival unbeschränkt.

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen eines Mangels nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Ware oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben sowie zum Zeitpunkt der Einbeziehung dieser Bedingungen bereits entstandene Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsverhandlung bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

Haftungsbegrenzungen des Veranstalters (§ 3) können sich aus den beim Ticketkauf vereinbarten allgemeinen Vertragsbedingungen ergeben.

## **§ 11 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN--Kaufrechts (CISG). Der alleinige Erfüllungsort gegenüber Unternehmen i.S.v. § 14 BGB ist Sulingen für alle für Lieferungen, Leistungen sowie Zahlungen. Für Kaufleute ist Sulingen ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten;; der Vertragspartner des Bestellers (§ 2) behält sich jedoch das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.